



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 – IDENTIFICAZIONE DEL VENDITORE

Angry Girls by Nakupenda srls (P.IVA: **11406020963**)

sede legale in Milano (MI), via Giacomo Soldati, 12

sede operativa in via Angelo Vassallo 8 – Pessano con Bornago (MI) c/o Centro Commerciale La Fenice

email: info@angrygirls.it- nakupendasrls@flexipecc.it

telefono: (+39) 350/0902681

Art. 2 – APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

2.1 Le presenti condizioni generali di vendita sono applicabili a qualsiasi ordine sottoscritto con ANGRY GIRLS by Nakupenda srls da un suo cliente, di seguito denominato “il Cliente”, fatto salvo quanto previsto nel seguente art. 2.4;

2.2 La sottoscrizione di un ordine con ANGRY GIRLS by Nakupenda srls presuppone l'accettazione, da parte del Cliente, delle presenti condizioni generali; tale accettazione è intrinsecamente rappresentata dalla conferma d'ordine;

2.3 Le presenti condizioni generali possono essere modificate in qualsiasi momento da ANGRY GIRLS by Nakupenda srls, senza altra formalità oltre la loro messa in linea. Le condizioni generali applicabili risultano quelle in vigore il giorno dell'ordine effettuato da parte del Cliente;

2.4 Condizioni di vendita differenziate possono essere applicate ai clienti “professionali” ed in caso di “eventi speciali”; tali condizioni sono comunicate sulla base di semplice richiesta ad ANGRY GIRLS by Nakupenda srls.

Art. 3 – PREZZO

3.1 Il prezzo dei servizi offerti da ANGRY GIRLS by Nakupenda srls è indicato in Euro, tasse incluse, salvo diversa indicazione. Il prezzo unitario di ciascun servizio è fisso;

3.2 ANGRY GIRLS by Nakupenda srls offre la possibilità di integrare i singoli pacchetti con diversi extra. Il prezzo degli extra è indicato in Euro, tasse incluse, ed è fisso;

3.3 ANGRY GIRLS by Nakupenda srls si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. I singoli servizi saranno fatturati al Cliente in base alle tariffe in vigore al momento della prenotazione, mentre gli extra saranno fatturati al Cliente in base alle tariffe in vigore il giorno dell'evento.

Art. 4 – ORDINE

4.1 Per effettuare un ordine online occorre accedere alla pagina di prenotazione tramite il sito www.angrygirls.it e selezionare il tipo di servizio desiderato, la data dell'evento ed una

fascia oraria tra quelle disponibili. Il Cliente è quindi invitato ad inserire nel form di prenotazione i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo email e numero di telefono) oltre ad avere la possibilità di inserire particolari richieste specifiche.

Prima di confermare l'ordine, il Cliente dovrà controllare il riepilogo degli elementi del suo ordine, la natura, la data e l'orario scelti, il prezzo unitario e l'importo totale del servizio/i selezionato/i;

4.2 Un volta confermato l'ordine, il Cliente è guidato al pagamento del/i servizio/i selezionato/i tramite l'interfaccia di pagamento garantita Paypal. Qualsiasi ordine è accompagnato da un obbligo di pagamento da effettuare il giorno della sottoscrizione dell'ordine. Per quanto concerne i pagamenti effettuati con carta di credito, ANGRY GIRLS by Nakupenda srls, non ha accesso alcuno ai dati relativi ai mezzi di pagamento. Il pagamento sarà effettuato direttamente sul conto Paypal della società;

4.3 L'ordine sarà considerato definitivo solo dopo:

- pagamento ricevuto

- invio da parte di ANGRY GIRLS by Nakupenda srls di una email di conferma contenente tutti gli elementi relativi all'ordine;

4.4 Salvo prova contraria, i dati registrati da ANGRY GIRLS by Nakupenda srls e relativi al singolo ordine costituiscono prova del completamento della singola transazione;

Art. 5 – DIRITTO DI RECESSO – ANNULLAMENTO

5.1 E' possibile esercitare il diritto di recesso entro 7 giorni dalla data selezionata in fase di prenotazione inviando una email a info@angrygirls.it ed indicando Nome, Cognome, data ed orario dell'evento selezionati in fase di prenotazione. Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati, ANGRY GIRLS by Nakupenda srls provvederà a rimborsare l'intero importo pagato dal cliente tramite PayPal;

5.2 I tempi di riaccredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, ANGRY GIRLS by Nakupenda srls non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'utente dell'importo di rimborso. In tal caso ogni contestazione va rivolta direttamente a Paypal. Al di fuori dei termini di cui sopra, o in caso di mancata presentazione all'orario prefissato, il pagamento non sarà in alcun modo rimborsabile.

Art. 6 – ACCESSO ALLA STANZA E PARTECIPAZIONE AI SERVIZI

L'accesso alla stanza e la partecipazione ai servizi sono subordinati al rispetto delle seguenti regole:

6.1 Tutti i Clienti e/o partecipanti devono presentarsi presso la sede di ANGRY GIRLS by Nakupenda srls il giorno stabilito e all'inizio della sessione selezionata al momento della prenotazione e riassunti nella e-mail di conferma inviata da ANGRY GIRLS by Nakupenda srls al Cliente relativamente al servizio in questione. Qualsiasi persona e/o gruppo che si presenterà in ritardo, rispetto all'ora stabilita, potrà vedere il tempo a sua disposizione ridotto senza detrazione del prezzo e dovrà lasciare libera la sede tassativamente all'orario previsto per la fine della sessione;

6.2 Ai fini dell'accesso alla stanza, tutti i Clienti e/o partecipanti sono tenuti a depositare i propri effetti personali come indicato nelle istruzioni fornite durante il briefing dallo staff di ANGRY GIRLS by Nakupenda srls. Il numero di partecipanti per stanza non può essere

superiore a 3 (tre) individui di età pari o superiore a 18 anni;

6.3 È severamente vietato entrare nella stanza con cibo e bevande;

6.4 È severamente vietato entrare nella stanza senza indumenti protettivi;

6.5 È severamente vietato danneggiare o rompere le strutture non incluse nell'offerta riguardante il servizio come spiegato durante il briefing dallo staff di ANGRY GIRLS by Nakupenda srls;

6.6 ANGRY GIRLS by Nakupenda srls si riserva il diritto di interrompere qualsiasi sessione in caso di inosservanza dei divieti di cui sopra e, più in generale, in ogni caso in cui uno o più partecipanti abbiano un atteggiamento contrario alle regole di buona condotta, igiene o sicurezza (in particolare ubriachezza, abuso fisico o verbale di qualsiasi persona presente sul posto, violazione della moralità, degrado intenzionale di elementi non inclusi nello scopo del servizio, osservazioni abusive, razziste, sessiste, omofobe o discriminanti, introduzione di terzi non autorizzati nei locali). In questi casi, nessun rimborso può essere richiesto e conseguentemente accordato;

6.7 Per garantire il regolare svolgimento dei servizi, le sale sono dotate di microfoni e telecamere di sorveglianza;

6.8 A ciascun partecipante sarà obbligatoriamente richiesta la consegna di un documento di riconoscimento che sarà custodito dal personale di ANGRY GIRLS by Nakupenda srls durante lo svolgimento dell'evento. Il Cliente dovrà inoltre sottoscrivere un disclaimer di responsabilità (infortuni e citazioni legali) verso ANGRY GIRLS by Nakupenda srls prima di accedere alla stanza;

Art. 7 – RIPRESE AUDIO/VIDEO E LORO UTILIZZO

7.1 Il Cliente autorizza ANGRY GIRLS by Nakupenda srls ad effettuare riprese fotografiche, televisive e/o registrazioni audio, anche realizzate da soggetti terzi autorizzati dall'organizzazione stessa, su pellicola, nastro o qualsiasi altro supporto, anche a semplice scopo di sicurezza (come da precedente art. 6.7);

7.2 Il Cliente autorizza altresì ANGRY GIRLS by Nakupenda srls ad utilizzare anche a mezzo soggetti terzi autorizzati, le riprese e/o le registrazioni di cui sopra, sia nella loro integrità, sia in modo parziale, in sede televisiva, radiofonica, su rete internet, audiovisiva, ecc. in qualunque forma e modo e con qualsiasi mezzo tecnico, in Italia e all'Estero;

7.3 Il Cliente dichiara di non avere nulla da pretendere da ANGRY GIRLS by Nakupenda srls e/o dai suoi aventi causa in merito all'utilizzo dei filmati e del materiale audio e video così come sopra indicato, per la partecipazione agli eventi né in data corrente, né negli anni a venire

Art. 8 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Il contenuto del sito web www.angrygirls.it e tutto quanto ad esso collegato è di proprietà di ANGRY GIRLS by Nakupenda srls. È protetto dalle leggi italiane e internazionali relative alla proprietà intellettuale. Qualsiasi riproduzione totale o parziale di questo contenuto è severamente vietata e può costituire reato di contraffazione;

Art. 9 – RISERVATEZZA DEI DATI

9.1 ANGRY GIRLS by Nakupenda srls, tratta con la massima riservatezza i dati personali richiesti al Cliente al momento della sottoscrizione della sua prenotazione che sono essenziali per l'elaborazione e l'esecuzione della stessa. Il Cliente ha un diritto permanente

di accesso, modifica, rettifica e opposizione in merito a tali informazioni. Può esercitare questo diritto scrivendo a ANGRY GIRLS by Nakupenda srls agli indirizzi postali ed e-mail di cui al precedente art. 1 del presente documento.

Il Cliente esprime il consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi degli Artt.13 e 14 GDPR - Regolamento (UE) 2016/679, avendo preso conoscenza della informativa privacy riportata di seguito:

Nakupenda srls, con sede legale in Via Giacomo Soldati 12, 20154 Milano, C.F./P.IVA 11406020963, informa il Cliente che, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR"), i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

- I dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti nonché per conseguire una efficace gestione dei rapporti commerciali;
- I dati vengono trattati in forma scritta e/o supporto magnetico, elettronico o telematico;
- Il conferimento dai dati stessi è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali o contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi;
- Il mancato conferimento, invece, di tutti i dati che non siano riconducibili ad obblighi legali o contrattuali verrà valutato di volta in volta da Nakupenda srls e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale;
- Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati in Italia e/o all'estero a nostri incaricati e/o responsabili ai soli fini della tutela del credito e della miglior gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto commerciale.

I dati del Cliente potranno essere resi accessibili per le finalità oggetto del trattamento:

- a dipendenti e collaboratori di Nakupenda srls, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto di Nakupenda srls, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

I dati del Cliente saranno custoditi, in modalità cartacea e/o telematizzata secondo le misure previste dal GDPR 679/2016, presso Nakupenda srls, e la stessa si impegna a garantire che:

i dati personali saranno trattati nel rispetto della vigente normativa, osservando i principi di riservatezza, trasparenza, liceità e correttezza, anche dove fosse necessario trasmettere gli stessi a società terze che svolgono attività in outsourcing per Nakupenda srls.

Inoltre Nakupenda srls si impegna a garantire che le società terze di cui si serve per la gestione dei propri servizi, siano a conoscenza del presente Regolamento Europeo e che anch'essi abbiano adottato tutte le misure di sicurezza minime obbligatorie previste dallo stesso Regolamento GDPR 679/2016.

Nakupenda srls tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto, e per non oltre 10 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

Il Cliente, nella Sua qualità di interessato, secondo l'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

-ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate, oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

una raccomandata a/r a Nakupenda srls

una e-mail all'indirizzo nakupendasrls@flexipec.it

Art. 10 – LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

10.1 Per quanto consentito dalla Legge, le Condizioni, nonché la fornitura del Servizio di ANGRY GIRLS by Nakupenda srls, saranno regolate e interpretate in conformità alla legge italiana;

10.2 Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione o applicazione dalle Condizioni e/o in relazione ai Servizi, che non possa essere risolta tra ANGRY GIRLS by Nakupenda srls ed il Cliente in via bonaria, viene espressamente convenuta la competenza esclusiva degli Uffici Giudiziari del Foro di Milano;

Art. 11 – DISPOSIZIONI FINALI

11.1 Se una delle clausole delle presenti condizioni generali dovesse essere dichiarata nulla con una decisione di giustizia, questa nullità non potrebbe determinare la nullità di tutte le altre clausole, che continuerebbero a produrre il loro effetto.

ANGRY GIRLS by Nakupenda srls